



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70702
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 02/07/2025

Constitución ☒ Reestructuración ☐

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Usuarios de Mutual ser Majagual

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal **Municipio:** Betulia

Departamento: Sucre

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina Mutual SER EPS

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde 13- 03- 2025 Hasta: 02- 07- 2027

La Asociación Mutual SER EPS-S, Se da inicio a la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de

los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se da inició la asamblea municipal de afiliados, donde se da la cordial bienvenida a los asistentes, previa verificación del quórum. Se brinda espacio la coordinadora de atención al usuario para que se dirija a los asistentes, se continúa dando a conocer el objetivo de la actividad, el cual es, promover la cultura de participación social en salud, se cita el marco legal de participación social en salud, decreto 1757 de 1994; el cual reglamenta las formas de participación en salud, por ello se explica que a través de esta herramienta el estado define que todos los actores del sistema conforme las asociaciones o alianzas de usuario para que los afiliados participen en las decisiones que llevan a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud, Se resalta que la participación en salud es un derecho y un deber como afiliados de una EPS, se aclara que la alianza de usuario es un grupo de afiliado del sistema General de Salud, cuyo objetivo es propender por la vigilancia la calidad de los servicios y lo defensa de los derechos de los usuarios cuya estructura organizativa se regirá de acuerdo a lo definido el proceso de Constitución y reestructuración de la siguiente manera: un comité organizador, grupo de trabajo y representantes ante los espacios de participación social municipal; se menciona sus derechos y deberes como alianza de usuario, en este orden de ideas se amplía el contexto del tema agregando que las alianzas de usuarios realizan labor voluntaria, qué consiste en orientar y velar por la calidad de los servicios de salud de la red contratada, cuyo beneficio de aprendizaje o conocimiento adquirido en las capacitaciones que se les proporciona de la EPS.

Asistente participación social brinda información del programa de participación social en salud, el cual cuenta con los siguientes aspectos: información active pedagógica, promoción y control sociales, se busca la transformación y constitución del conocimiento, promover la interacción entre participantes y empoderamiento de los ciudadanos hacia sus derechos y deberes, se motiva los



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70702
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 02/07/2025

asistentes a vincularse al grupo.

Posteriormente se brinda información de la EPS resaltando que cuenta con oficinas locales, página web www.mutualser.org, línea permanente de atención al usuario, zona ser, se realiza presentación de los afiliados que se postularon, los cuales fueron ratificados por el resto del grupo, se brinda orientación a la nueva alianza de usuario, se conforman los grupos de trabajo, se diligencia el acta de conformación y firma de los elegidos, se da por terminada la reunión agradecimiento a los participantes.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	Documento	Correo y Teléfono	Cargo	Firma
Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	anitaavilez03@hotmail.com, 3204442034	PRESIDENTE	Ana Avilez
Luz Neira Gil Perez	22885143	Lujipe77@gmail.com, 3207340965	SECREATARIO	Luzneira Gil
Mabel Salcedo Gamarra	33237402	Salcedomabel237@gmail.com, 3006223704	TESORERO	Mabel Salcedo G

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
E.S.E SAN JUAN DE BETULIA	Marta Cabeza Diaz	32673260	Marta Cabeza Diaz



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70702
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 02/07/2025

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma
	Carmen Rivera Martínez	1103979657	Carmen Rivera
	Aracelis Martínez	22884831	Aracelis Martínez
	Yanidys Castro Acosta	22884685	Yanidys Castro
LABORATORIO	Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	Ana Avilez
FARMACIA	Luz Neira Gil	22885143	Luz neira Gil
	Mabel Salcedo Gamarra	33237402	Mabel Salcedo G
	Aracelis Martínez	22884831	Aracelis Martínez

**REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE
ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y
3 nivel de los servicios de salud)**

Especialidad del grupo	Nombres y apellidos	Documento	Firma

**DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O
SUGERENCIAS**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Mabel Salcedo Gamarra	33237402	Barrio Malambito, 3006223704	Mabel Salcedo G
Yeilys Ortega Martínez	1103950242	Barrio 31 de diciembre, 3226000074	Yeilys Ortega



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70702
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 02/07/2025

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Marta Cabeza Diaz	32673260	Barrio vista hermosa, 3143157606	<i>Marta Cabeza Diaz</i>

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
IPS Y/O E.S.E.**

Nombre de la IPS y/o E.S.E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
ESE	Yanidys Castro Acosta	Pozo nuevo, calle las flores, 3117168996	22884685	<i>Yanidys Castro</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Elvia Monsalve	22215249	Barrio Bogotá, 3103269735	<i>Elvia Monsalve</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Mabel Salcedo Gamarra	33237402	Barrio Malambito, 3006223704	<i>Mabel Salcedo Gamarra</i>

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Carmen Rivera Martínez	1103979657	Barrio Malambito, 3003843962	<i>Carmen Rivera Martínez</i>



**ACTA DE CONSTITUCIÓN O
RE-ESTRUCTURACION DE
ALIANZAS DE USUARIOS
ASOCIACIÓN MUTUAL SER
EPS**

CÓDIGO DE MUNICIPIO:
70702
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 02/07/2025

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Ana Paola Avilez Avilez	1103948315	anitaavilez03@hotmail.com ,3204442034	Ana Avilez

**DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Marta Cabeza Diaz	32673260	Barrio Vista hermosa, 3143157606	Marta Cabeza D.

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Luz Neira Gil Pérez	22885143	Lujipe77@gmail.com , 3207340965	Lucneira Gil

OBSERVACIONES

Se postularon 9 afiliados, los cuales fueron ratificados por el resto de la
asamblea

Para mayor constancia se firma en Majagual a los 02 días del mes de julio del
año 2025.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

ALCALDÍA MUNICIPAL BETULIA - SUCRE
SECRETARÍA DE SALUD
RECIBIDO
DÍA 11 MES 07 AÑO 2025
HORA 03:15 NO FOLIOS
RECIBE [Firma]



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: BETULIA
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 2 DE JULIO DE 2025

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
1	Argentina Ostia	22863619	CRUCES	Argentina Ostia
2	Rosa Mucado	22863822	B. Boyota	Rosa Mucado
3	H. Patricia Vergara Coto	1005646214	Barrio Salud M.	H. Patricia Vergara Coto
4	Noemis Perez R.	22866835	Albania	Noemis Perez R.
5	Ana Maria Castro	1103981004	Albania	Ana Maria Castro
6	Eugenio Ortega Hauriz	32.930.704	La Harra	Eugenio Ortega Hauriz
7	Cesar Villalobos	3848940	Albania	Cesar Villalobos
8	Nady Vergara	64743257	Barrio Bogota	Nady Vergara
9	Maria Toval Vides	1005647046	Barrio Bolivar	Maria Toval Vides
10	Jesús Hernández	1031652429	B. Bogota	Jesús Hernández
11	Luz neira Gil Perez	22855143	B. Machila	Luz neira Gil Perez
12	Habel Salcedo S.	33237402	B. Malambito	Habel Salcedo S.
13	Carmen Rivero	1103979657	B. Malambito	Carmen R.
14	Aracelys Martinez P.	22.884831	B. La Maria	Aracelys M.P.
15	Yanidis Castro	22884685	Pozo Nuevo	Yanidis Castro
16	Ana Paola Avilez	1103948315	B. Malambito	Ana Avilez
17	Adis Juvenille	1103948202	B. La Paz	Adis Juvenille
18	Ana Maria Vergara	1103979312	Malambito	Ana Vergara
19	Rafael Perez Laine	3845556	Albania	Rafael Perez Laine
20	Nelly Diaz Ochoa	22864147	Calte Nueva	Nelly Diaz Ochoa
21	Adelidis Gonzalez	1005416573	Loma Alta	Adelidis Gonzalez
22	Yeilis Ortega M.	1103950242	B. 31 de Dick	Yeilis Ortega M.
23	Diana Gil Quiroz	1103950302	B. Bogota	Diana Gil Quiroz
24	Jennifer Mayorga C.	1103122968	Las pañas	Jennifer Mayorga C.
25	Luis del Alcazar	1193228288	Don Alonso	Luis del Alcazar
26	IVAN Mercado	1193148904	Loma Alta	IVAN Mercado
27	Peny Henrly Acosta	63482134	B. yerro Mo	Peny Henrly Acosta
28	Carlos Castillo Gil	1005640263	B. La paz	Carlos Castillo Gil



ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE
AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA
CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACIÓN DE
ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: BETULIA
REGIONAL: SUCRE
FECHA: 2 DE JULIO DE 2025

#	NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
29	Jaeth Paredes Montes	1066749272	Sinclair	Jaeth Paredes
30	Mayerlis de la Cruz	1103214112	B. Nueva Esp.	Mayerlis de la Cruz
31	Ana Lucia Vergara	1103948701	Barrio Alto	Ana Vergara
32	Errika Andueza A.	32930685	Barrio Alto	Errika Andueza
33	Errika Andueza P.	22884733	C. Esmeralda	Errika Andueza P.
34	Daniela Celmar	22884122	B. Azul	Daniela Celmar
35	Maryori Quiróz Aguirre	1103950724	UBS. Sanfutura	Maryori Quiróz
36	Santiago Palencia Mercado	1193113236	Vereda el Poramo	Santiago Palencia
37	Angela Alderete	22885442	Albania	Angela Alderete
38	Manuel Madera	3848731	B. Bolívar	Manuel Madera
39	Nidia Lora	22884803	B. Compañía	Nidia Lora
40	Denis Hargreaves	22884393	B. Nalca	Denis Hargreaves
41	Leandra López	52342052	B. Azul	Leandra López
42	Briana Ortiz Tovar	1006893694	31 de diciembre	Briana Ortiz
43	Johannis Quiróz Sánchez	32930553	Vereda el Camalón	Johannis Quiróz
44	Osmin Severiche	22884819	San Vicente	Osmin Severiche
45	Santa Contreras	22876812	C. Perla	Santa Contreras
46	Doris Pocha Vides	32930679	St. Catalina	Doris Pocha
47	Olivia Novales Torres	22215249	B. Bayuta	Olivia Novales
48	Yolanda Cabrera	32673260	B. Vista Alta	Yolanda Cabrera
49	Ana Vides Corral	22885042	Albania	Ana Vides
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				